

FORMULAIRE DE PLAINTE - Complexe résidentiel et camp Fire-Lake

Le traitement des plaintes est confidentiel. Seules les plaintes signées seront traitées.

Toute plainte sera traitée sur le champ et une réponse sera donnée au plaignant dans les 24 heures suivant la réception de la plainte.

Si vous avez des photos, veuillez la transmettre aux adresses courriel suivantes : vicky.jones@arcelormittal.com
et prevention@metallo5778.ca

Remettre la plainte à Vicky Jones et Nadine Joncas ou déposer dans la boîte à suggestions à l'entrée de la cafétéria

***Prendre note que dans la mesure du possible les plats contaminés doivent être rapportés pour investigation.**

Repas en temps supplémentaire Lieu de l'événement: Complexe résidentiel Camp Fire-Lake

Nom : _____ Prénom : _____ Matricule : _____

No de téléphone : _____ Date de l'événement : _____ Heure : _____

CONCIERGERIE : Douche Lit Toilette Service Autre

ALIMENTS : Cuisson Gout Salubrité Service Moisissure
Texture Odeur Couleur Corps étranger Autre

Si autre, précisez : _____

Symptômes :

Maux de Tête Ballonnement Reflux gastrique Nausées
Étourdissements Brûlement d'estomac Douleurs abdominales
Fièvre Vomissement Diarrhée

Avez-vous consulté un médecin ? OUI NON

Détail de la plainte

Signature du plaignant : _____ Date : _____

Section pour usage administratif

Date plainte reçue : _____

No de la plainte : _____

Réponse transmise le : _____

Actions prises